



**Arbeitsblatt 1: Leitfragen für die Analyse von Dilemmata**

Leitfragen		Meine Antworten (stichpunktartig)		
<b>1. Beschreibung der Situation</b>	<b>1.1</b> Wie kam es zu der Situation?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Herr Brand war unruhiger als sonst</li> <li>• Ich war unter Druck</li> <li>• Herr Brand wollte nicht ans Fenster</li> <li>• Herr Brand hält Frau Müller für Luise</li> <li>• Habe Herrn Brand ins Zimmer gebracht</li> </ul>		
	<b>1.2</b> Wie habe ich mich in der Situation gefühlt?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erst genervt, wollte schnell fertig werden</li> <li>• Habe Druck von Frau Müller verspürt</li> <li>• Geschämt, weil ich 2x gelogen habe</li> </ul>		
	<b>1.3</b> Welche Interessen/ Wünsche/Bedürfnisse hatten die zu pflegenden Menschen in der Situation?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Herr Brand wollte unbedingt zu seiner Frau</li> <li>• Frau Müller war aufgebracht, weil Herr Brand sie angefasst und verwechselt hat</li> <li>• Die anderen wollten in Ruhe frühstücken, hatten vielleicht sogar etwas Angst</li> </ul>		
	<b>1.4</b> Welche Interessen/Wünsche/ Bedürfnisse hatte ich in der Situation?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wollte es allen recht machen</li> <li>• Wollte mein Arbeitspensum schaffen</li> </ul>		
<b>2. Beschreibung des Dilemmas</b>	<b>2.1</b> Was waren meine gegensätzlichen Handlungsmöglichkeiten in der Situation?	<b>Handlungsmöglichkeit 1</b> <hr/> Herrn Brand aus der Situation rausziehen unter einem Vorwand, sodass der Rest in Ruhe frühstücken kann		<b>Handlungsmöglichkeit 2</b> <hr/> Auf Herrn Brand Verhalten direkt vor Ort eingehen und riskieren, dass die Situation noch schlimmer wird
	<b>2.2</b> Welche Handlungsmöglichkeit habe ich ausgewählt?	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Handlungsmöglichkeit 1</b> <span style="margin-left: 200px;"><input type="checkbox"/> Handlungsmöglichkeit 2</span>		
	<b>2.3</b> Warum habe ich mich für diese Handlungsmöglichkeit entschieden?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• War der einfachste Weg</li> <li>• Bei Möglichkeit 2 hätte ich nicht gewusst, wie ich das überhaupt handhaben soll</li> </ul>		
<b>3. Schlussfolgerungen</b>	<b>3.1</b> Wie hätte mich das Team unterstützen können?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gar nicht, alle waren ja beschäftigt</li> </ul>		
	<b>3.2</b> Was hätte ich präventiv machen können, damit es gar nicht erst zu der Situation kommt?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ich hätte vorher herausfinden müssen, was Herrn Brand bewegt- es war ja klar, dass er etwas hat</li> </ul>		
	<b>3.3</b> Was habe ich aus dieser Situation für mein zukünftiges Handeln gelernt?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ich darf die Arbeitsabläufe nicht vor die Bedürfnisse der Bewohner stellen</li> <li>• Ich muss mir Zeit nehmen, um mein weiteres Handeln abzuwägen und nicht immer sofort handeln</li> </ul>		